MVV | Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH

Postfach 26 01 54, 80058 München
Thierschstraße 2, 80538 München

Tel.: (089) 210 33 - 0
www.mvv-muenchen.de/kontakt

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH • Postfach 26 01 54 • 80058 München

Smartphone-App zur Prüfung und Aktualisierung

Datum: 05.10.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wie können die Daten auf der Chipkarte unserer Tochter/unseres Sohnes ausgelesen und bei Bedarf die gespeicherte Fahrtberechtigung aktualisiert werden?

Die kostenfreie App „ticketXchange“ **ermöglicht als freiwilliges Angebot das Auslesen sowie die Aktualisierung von Fahrtberechtigungen** im MVV. Die App ist kostenfrei erhältlich im Apple Store (iOS-Betriebssystem für iPhones) und Play Store (Android-Betriebs-System).



Abb. 1 Logo der ticketXchange App

Bitte führen Sie folgende Schritte durch:

1) Installieren Sie die ticketXchange App über Ihren jeweiligen App-Store auf Ihr mobiles Endgerät (Smartphone, Mobiltelefon).

2) Nach Installation öffnen Sie die App und klicken auf der Begrüßungsseite auf die Schaltfläche „Weiter“. Stellen Sie sicher, dass eine aktive **Internetverbindung** zur Verfügung steht (über Ihren Mobilfunk-Anbieter oder WLAN). Prüfen Sie außerdem, ob Ihr Mobiltelefon den Standard „NFC“ anbietet und die Funktion **„NFC“ aktiviert** ist. Diese Informationen finden Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones unter Kontrollzentrum (iOS) oder Verbindungen (Android).

   Die erfolgreiche Erfüllung der technischen Voraussetzungen wird Ihnen in einer neuen Seite/Ansicht angezeigt (Abb. 2). Klicken Sie auf „Weiter“.

Vorsitzender der Gesellschafterversammlung:
Oberbürgermeister Dominik Krause

Geschäftsführer:
Dr. Bernd Rosenbusch

Stadtsparkasse München
Kontoinhaber: MVV GmbH
IBAN: DE50 7015 0000 0105 1010 00
BIC: SSKMDEMM

Sitz der Gesellschaft: München
Eingetragen unter HRB 43 460
beim Amtsgericht München

Finanzamt München:
St.-Nr. 143/165/10508
USt.-ID Nr. DE 129423978

Anfahrt:
S-Bahn, Bus und Tram bis Isartor



Abb. 2 Technische Voraussetzungen



Abb. 3 Auswahl der Funktion

3) Wählen Sie zum Überprüfen/Auslesen der Chipkarte die Schaltfläche „Chipkarte auslesen“ und zum Durchführen einer möglichen Aktualisierung die Schaltfläche „Chipkarte aktualisieren“ (Abb. 3). Bei erstmaliger Verwendung der App empfehlen wir in jedem Fall die einmalige Verwendung der Funktion „Chipkarte aktualisieren“.

4) Zum Auslesen oder zur Aktualisierung folgen Sie bitte den angezeigten Hinweisen. Halten Sie die Chipkarte an die Unterseite des Mobiltelefons. Sobald die Chipkarte erkannt wurde, erhalten Sie ein akustisches/ sensorisches Signal. Bitte halten Sie die Chipkarte ohne Unterbrechung so lange an die Unterseite des Mobiltelefons, bis Sie ein Ergebnis erhalten. Dies kann einige Sekunden dauern, bitte nicht abbrechen. Ggfs. den Vorgang **mehrmals wiederholen**, bis ein Ergebnis vorliegt.

5) Das Ende des Vorgangs wird Ihnen akustisch und/oder als Vibration gemeldet. Es erscheint zudem die Anzeige der Fahrberechtigung (Abb. 4)

   Sollte das Ergebnis negativ sein oder der Aktualisierungsprozess abgebrochen werden, wiederholen Sie bitte den Vorgang.



Ein positives Ergebnis zeigt sowohl „Kartenstatus gültig“, als auch „Ticketstatus gültig“ an (Abb. Links)

507 oder 517 = 365€-Ticket MVV

Bei einem Deutschland-Ticket steht dies ausgeschrieben in dem Feld

Ergebnis: Diese Chipkarte hat ein 365€-Ticket MVV und ist in Ordnung!

Abb. 4 Anzeige einer gültigen Fahrtberechtigung

Wichtige Hinweise:

das Ergebnis der Anzeige über die ticketXchange App hat **keine rechtliche Relevanz bei der Kontrolle**. Es gilt immer das Ergebnis durch ein Kontrollgerät des Kontrollpersonals des kontrollierenden Verkehrsunternehmen.

Bei einer Fahrt ist stets die Original-Chipkarte selbst mitzuführen und bei Kontrollen dem Kontrollpersonal vorzuweisen.

Screenshots oder abfotografierte Ergebnisse der App werden vom Kontrollpersonal der Verkehrsunternehmen nicht akzeptiert und mit einem erhöhten Beförderungsentgelt/Fahrpreisnacherhebung geahndet, im schlimmsten Fall als Betrugsversuch gewertet.

Neben der komplett freiwilligen Verwendung der App ticketXchange durch den Karteninhaber kann im Falle einer ausstehenden Aktualisierung der digitalen Chipkarte diese auch im Rahmen einer Kontrolle im Verkehrsmittel durch den Kontakt mit dem Kontrollgerät des Kontrollpersonals erfolgen. Weitere Optionen zum Auslesen sowie Aktualisieren sind ausgewählte Fahrkartenautomaten (gekennzeichnet mit einem „(((e Symbol“).

Was ist zu tun, wenn die im Rahmen einer Kontrolle die Chipkarte nicht vorgezeigt werden konnte (z.B.: vergessen, verloren, gestohlen) oder die Chipkarte bzw. das darauf gespeicherte Ticket als „gesperrt“, „nicht lesbar“ oder Ähnlichem bei der Kontrolle beanstandet wurde?

Im **ersten Schritt** wenden Sie sich bitte unbedingt an das Verkehrsunternehmen (z.B.: Deutsche Bahn, MVG, BRB, BOB usw.), welches die Kontrolle durchgeführt hat und das „erhöhte Beförderungsentgelt“ / „Fahrpreisnacherhebung“ ausgestellt hat. Notwendige Kontaktinformationen zu dem Verkehrsunternehmen sind auf dem ausgehändigten Beleg bzw. einem separaten Anschreiben über ein erhöhtes Beförderungsentgelt/Fahrpreisnacherhebung.

1) Klären Sie bitte mit dem Verkehrsunternehmen die Sachlage und die vorliegenden Umstände.
2) Sollte dort keine eindeutige Klärung erzielt werden, können Sie über das Kontakt-Formular (www.mvv-muenchen.de/schuelerkarten) zum Beispiel eine Gültigkeitsbescheinigung zur Vorlage bei dem kontrollierenden Verkehrsunternehmen beantragen.
3) Die MVV GmbH kann keine Widerrufe, Stornierungen oder Einstellungen von bereits ausgestellten Beförderungsentgelt/Fahrpreisnacherhebung durchführen. Dies können nur die Verkehrsunternehmen (z.B.: DB, MVG, BRB, BOB usw.), die die Kontrollen durchgeführt haben. Deswegen ist es wichtig, dass Betroffene dorthin Kontakt aufnehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Münchner Verkehrs- und
Tarifverbund GmbH

Team kostenfreier Schülerverkehr