

München, 02.03.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Monaten traten verstärkt Probleme mit den Fahrtberechtigungen auf, die im Rahmen der Kostenfreiheit des Schülerverkehrs auf Chipkarte ausgegeben werden. Wir konnten die Ursache der bei Fahrkartenkontrollen als ungültig, gesperrt oder nicht lesbar angezeigten Chipkarten lokalisieren und die Probleme beheben.

Wie können die Daten auf der Chipkarte unserer Tochter/unseres Sohnes ausgelesen und bei Bedarf die gespeicherte Fahrtberechtigung aktualisiert werden?

Die App „ticketXchange“ des Anbieters Kaprion **ermöglicht das Auslesen sowie die Aktualisierung von Fahrtberechtigungen** im MVV. Die App ist kostenfrei erhältlich im Apple Store (iOS-Betriebssystem für iPhones) und Play Store (Android-Betriebs-System).



Abb. 1 Logo der ticketXchange App

Bitte führen Sie folgende Schritte durch:

- 1) Installieren Sie die ticketXchange App über Ihren jeweiligen App-Store auf Ihr mobiles Endgerät (Smartphone, Mobiltelefon).
- 2) Nach Installation öffnen Sie die App und klicken auf der Begrüßungsseite auf die Schaltfläche „Weiter“. Stellen Sie sicher, dass eine aktive **Internetverbindung** zur Verfügung steht (über Ihren Mobilfunk-Anbieter

**Vorsitzender der
Gesellschaftsversammlung:**
Oberbürgermeister Dieter Reiter

Geschäftsführer:
Dr. Bernd Rosenbusch

Stadtsparkasse München
IBAN: DE50 7015 0000 0105 1010 00
BIC: SSKMDEMM
BIC/SWIFT: BYLADEM1KMS

Sitz der Gesellschaft: München
Eingetragen unter HRB 43 460
beim Amtsgericht München

Finanzamt München:
St.-Nr. 143/165/10508
USt.-ID Nr. DE 129423978

Anfahrt:
S-Bahn, Bus und Tram bis Isartor



oder WLAN). Prüfen Sie außerdem, ob Ihr Mobiltelefon den Standard „NFC“ anbietet und die Funktion „**NFC**“ **aktiviert** ist. Diese Informationen finden Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones unter Kontrollzentrum (iOS) oder Verbindungen (Android).

Die erfolgreiche Erfüllung der technischen Voraussetzungen wird Ihnen in einer neuen Seite/Ansicht angezeigt (Abb. 2). Klicken Sie auf „Weiter“.



Abb. 2 Technische Voraussetzungen

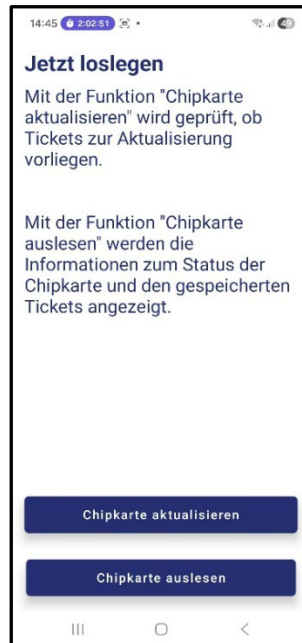
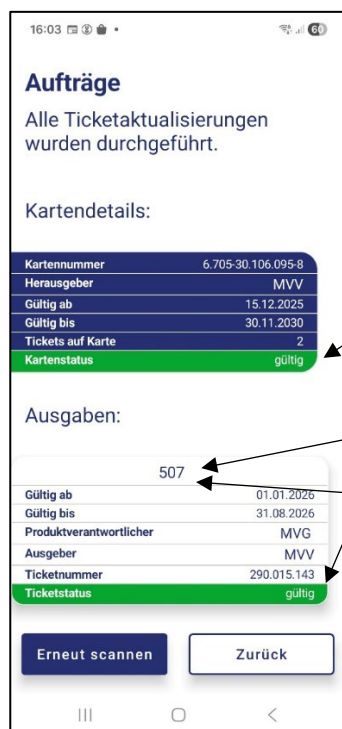


Abb. 3 Auswahl der Funktion

- 3) Wählen Sie zum Überprüfen/Auslesen der Chipkarte die Schaltfläche „Chipkarte auslesen“ und zum Durchführen einer möglichen Aktualisierung die Schaltfläche „Chipkarte aktualisieren“ (Abb. 3). Bei erstmaliger Verwendung der App empfehlen wir in jedem Fall die einmalige Verwendung der Funktion „Chipkarte aktualisieren“.
- 4) Zum Auslesen oder zur Aktualisierung folgen Sie bitte den angezeigten Hinweisen. Halten Sie die Chipkarte an die Unterseite des Mobiltelefons. Sobald die Chipkarte erkannt wurde, erhalten Sie ein akustisches/sensorisches Signal. Bitte halten Sie die Chipkarte ohne Unterbrechung so lange an die Unterseite des Mobiltelefons, bis Sie ein Ergebnis erhalten. Dies kann einige Sekunden dauern, bitte nicht abbrechen. Ggfs. den Vorgang **mehrmals wiederholen**, bis ein Ergebnis vorliegt.
- 5) Das Ende des Vorgangs wird Ihnen akustisch und/oder als Vibration gemeldet. Es erscheint zudem die Anzeige der Fahrberechtigung (Abb. 4)



Sollte das Ergebnis negativ sein oder der Aktualisierungsprozess abgebrochen werden, wiederholen Sie bitte den Vorgang.



Ein positives Ergebnis zeigt sowohl „Kartenstatus gültig“, als auch „Ticketstatus gültig“ an (Abb. Links)

507 oder 517 = 365€-Ticket MVV

Bei einem Deutschland-Ticket steht dies ausgeschrieben in dem Feld

Ergebnis: Diese Chipkarte ist gültig und hat ein 365€-Ticket MVV als Fahrtberechtigung

Abb. 4 Anzeige einer gültigen Fahrtberechtigung

Wichtiger Hinweis: das Ergebnis der Anzeige über die ticketXchange App hat keine rechtliche Relevanz bei der Kontrolle durch die Verkehrsunternehmen.

Neben der Verwendung der App ticketXchange kann im Falle einer ausstehenden Aktualisierung der Chipkarte diese auch in einer Kontrolle im Verkehrsmittel durch den Kontakt mit dem Kontrollgerät erfolgen. Weitere Optionen zum Auslesen sowie Aktualisieren sind ausgewählte Fahrkartenautomaten (gekennzeichnet mit einem „(((e Symbol“)) sowie stationäre Kundencenter der Verkehrsunternehmen im MVV-Verbundgebiet.

Was ist zu tun, wenn die im Rahmen einer Kontrolle im Fahrzeug vorgezeigte Chipkarte unserer Tochter/unseres Sohnes nicht korrekt geprüft werden konnte und ein erhöhtes Beförderungsentgelt verhängt wurde?

Es kann aufgrund von technischen Schwierigkeiten bei der Erstaussgabe oder Verlängerung der Fahrtberechtigung vorkommen, dass die gespeicherten Daten



auf der Chipkarte fehlerhaft sind und demzufolge eine Kontrolle nicht abschließend positiv durchgeführt werden kann. Ein möglicherweise ausgestelltes, erhöhtes Beförderungsentgelt wäre in diesem Fall nicht gerechtfertigt.

- 1) Im ersten Schritt wenden Sie sich bitte an das Verkehrsunternehmen, welches die Kontrolle durchgeführt hat (z.B.: Deutsche Bahn, MVG, BRB, BOB) und das erhöhte Beförderungsentgelt / Fahrpreisnacherhöhung ausgestellt hat.
- 2) Klären Sie bitte mit dem Verkehrsunternehmen die Sachlage und die vorliegenden Umstände.
- 3) Sollte dort keine eindeutige Klärung erzielt werden, wenden Sie sich bitte erst dann an schueler-ebe@mvv-muenchen.de. Bitte die Nummer der Chipkarte (beginnt mit 6705...) oder ein Foto/Scan der Chipkarte und des Belegs des Verkehrsunternehmens und eine kurze Beschreibung des Sachverhalts senden.

Die Voraussetzung für eine Einstellung des Verfahrens ist, dass die Person zum Zeitpunkt der Kontrolle grundsätzlich eine gültige Fahrtberechtigung hatte und nur technisch nicht festgestellt werden konnte.

Wir bedauern es sehr, dass es in den letzten Monaten vermehrt zu Problemen mit den Fahrtberechtigungen im Rahmen des kostenfreien Schülerverkehrs gekommen ist und entschuldigen uns für die entstanden Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

**Münchner Verkehrs- und
Tarifverbund GmbH**

Team kostenfreier Schülerverkehr

